

## **SYARAT & KETENTUAN**

Digital Katalog dan Layanan pengantaran Foodhall via WhatsApp ini dimiliki dan dioperasikan oleh PT. Swalayan Sukses Abadi, dan Ketentuan Penggunaan ini berlaku untuk pengunjung dan pengguna layanan pengantaran Foodhall. Istilah “Kami” mengacu pada PT. Swalayan Sukses Abadi (PT. SSA), yang menyediakan layanan untuk Anda, dan istilah “Anda” merujuk pada pengguna yang menerima Ketentuan Penggunaan. Bila Anda tidak menyetujui Ketentuan Penggunaan, mohon untuk tidak menggunakan layanan ini.

### **Integritas Data**

Anda menyatakan bahwa semua informasi, data, dan rincian informasi lain yang Anda berikan dalam layanan pengantaran ini adalah benar, akurat, terkini, dan lengkap. Anda bertanggung jawab untuk memperbarui dan memperbaiki informasi yang Anda sediakan untuk layanan ini.

### **Kebijakan Privasi**

Anda menyetujui bahwa informasi dan data pribadi yang Anda berikan pada Layanan Pengantaran Foodhall ini, baik melalui Aplikasi WhatsApp ini, situs, email, telepon, dan bentuk komunikasi lainnya; dikumpulkan, disimpan, dan diproses sesuai dengan persyaratan Kebijakan Privasi. Kami berhak memperbarui atau mengubah Kebijakan Privasi kapan saja, dan mengumumkan versi terbaru di Digital Katalog dan Layanan Pengantaran Foodhall ini.

### **Lisensi dan Akses Situs**

Foodhall dan semua konten yang ada di dalam layanan ini adalah milik PT. Swalayan Sukses Abadi, pemberi lisensi, atau penyedia konten, dan dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, dan hukum Republik Indonesia dan hukum serta peraturan domestik dan mancanegara lainnya yang berlaku. Foodhall memberikan Anda lisensi terbatas untuk mengakses dan menggunakan layanan pengantaran ini secara pribadi. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Anda diizinkan untuk mengakses, menyalin, mengunduh, dan mencetak konten di dalam situs web ini untuk penggunaan pribadi dan non komersial, selama Anda tidak mengubah atau menghapus hak cipta, merek dagang, atau informasi kepemilikan konten tersebut.

Foodhall, pemberi lisensi, atau penyedia konten tetap memiliki hak penuh atas konten yang tersedia di dalam situs web, termasuk hak kekayaan intelektual, dan memberikan konten dengan lisensi yang dapat dicabut kapan saja sesuai kebijakan PT. Swalayan Sukses Abadi. Foodhall melarang keras penyalahgunaan konten situs web digital katalog, WhatsApp, termasuk namun tidak terbatas pada: pengunduhan, penyalinan, atau penggunaan lain dari konten atau situs atau whatsapp yang bertujuan untuk bersaing dengan Foodhall, atau untuk keuntungan vendor lain, atau pihak ketiga; semua caching dan penautan situs yang tidak sah ke situs web ataupun whatsapp ini, atau framing konten yang situs web illegal; semua perubahan, distribusi, penyebaran, penyelenggaraan, siaran, publikasi,

pengunggahan, pemberian lisensi, manipulasi, transfer atau penjualan, atau penciptaan karya turunan, dari semua konten, produk, atau layanan yang diambil dari situs, yang mana Anda tidak memiliki hak untuk menggunakannya. Foodhall melarang semua unggahan, posting, atau penyebaran segala materi yang mengandung virus perangkat lunak atau kode komputer, berkas atau program yang dirancang untuk mengganggu, menghancurkan atau membatasi penggunaan komputer; penggunaan perangkat keras atau perangkat lunak yang bertujuan mencegah, atau mengambil informasi (seperti data sistem atau pribadi) dari situs web, termasuk tapi tidak terbatas pada penggunaan scraping atau teknik metode pengambilan data, robot spider atau alat yang serupa; atau setiap tindakan yang menyebabkan atau mungkin menyebabkan penggunaan dengan beban besar atau tidak beralasan atau tidak proporsional, atau kerusakan yang mengganggu kinerja infrastruktur Foodhall termasuk layanan pengantarannya. Foodhall berhak menolak atau membatalkan transaksi, memberlakukan larangan kepada pihak mana pun dari situs web, dan penggunaan situs web dengan alasan apapun, dan membatasi atau melarang Anda mengakses situs kapan saja tanpa pemberitahuan. Foodhall tidak menjamin atau menyatakan bahwa penggunaan konten di dalam situs tidak akan melanggar hak-hak pihak ketiga yang tidak berafiliasi dengan Foodhall. Penghentian akses atau penggunaan tidak akan mengesampingkan atau memengaruhi hak lain atau keringanan yang dimiliki Foodhall, atas dasar hukum atau ekuitas.

### **Tautan**

Foodhall melalui Digital Katalog dan Layanan WhatsApp mungkin memiliki tautan ke situs web atau sumber daya lain yang dioperasikan pihak ketiga yang tidak memiliki hubungan dengan Foodhall. Tautan tersebut dimaksudkan untuk menyediakan akses informasi tambahan bagi Anda. Kami tidak bertanggung jawab dan tidak memiliki kewajiban atas segala konten, iklan, produk, atau materi yang terdapat pada situs atau sumber daya tersebut. Penyertaan tautan ke situs lain tidak mutlak sebagai dukungan terhadap isi situs atau sumber daya yang ditautkan. Perbedaan syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi mungkin berlaku bagi penggunaan situs dan sumber daya yang ditautkan. Foodhall tidak bertanggung jawab, atas kerusakan, kehilangan, atau kewajiban yang disebabkan atau diduga disebabkan oleh, atau terkait penggunaan atau ketergantungan pada konten, produk, atau layanan yang tersedia di, atau melalui situs web atau sumber daya yang ditautkan.

### **Sangkalan**

Kecuali dinyatakan dalam Ketentuan Penggunaan, atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku, Foodhall tidak membuat pernyataan, persyaratan, atau jaminan dan menawarkan ketentuan lain, baik secara tersurat atau tersirat, tentang masalah apa pun, termasuk tapi tidak terbatas pada, jual beli, kesesuaian, kepantasan untuk penggunaan tertentu, atau tujuan, atau non-pelanggaran keanggotaan, atas segala konten dan atau segala produk atau layanan yang tersedia di Foodhall, serta jaminan tersirat dari kinerja atau proses tawar menawar. Di wilayah tertentu, hukum tidak mengizinkan penyangkalan jaminan tersebut, sehingga sangkalan di atas berlaku sejauh hukum membolehkannya. Anda menanggung sendiri risiko penggunaan layanan ini. Kami berhak membatasi atau mencabut akses Anda ke layanan pengantaran via WhatsApp Foodhall secara keseluruhan atau fitur atau bagian lain dari layanan maupun digital katalog ini kapan saja. Foodhall tidak menjamin bahwa akses ke layanan whatsapp ataupun digital katalog tidak akan terganggu; bahwa layanan dan digital katalog tersebut aman; atau bebas virus; atau

informasi yang disediakan oleh layanan whatsapp dan digital katalog adalah akurat, benar, tepat waktu, bermanfaat, dapat diandalkan, atau lengkap. Bila Anda mengunduh konten dari layanan atau digital katalog ini, Anda melakukannya atas kehendak Anda sendiri dan memahami risikonya. Anda bertanggung jawab atas kerusakan pada sistem komputer Anda atau hilangnya data yang terjadi akibat pengunduhan konten.

### **Batasan Tanggung Jawab**

Penyedia produk dan layanan yang tersedia di layanan pengantaran dan digital katalog Foodhall adalah kontraktor independen dan bukan agen atau karyawan Foodhall. Foodhall tidak bertanggung jawab atas tindakan, kesalahan, kekecewaan, kelalaian, pernyataan, jaminan, pelanggaran dari penyedia produk dan layanan, atau atas cedera pribadi, kematian, kerusakan properti, atau kerusakan lainnya, atau biaya yang ditimbulkannya. Anda memahami, menyatakan dan menyetujui bahwa Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan layanan pengantaran dan digital katalog Foodhall, komunikasi dengan pihak ketiga, dan pembelian serta penggunaan produk dan layanan yang tersedia di Foodhall. Anda menyatakan, memahami dan menyetujui bahwa semua informasi yang Anda kirim atau terima selama penggunaan layanan tidak sepenuhnya aman dan dapat disadap oleh pihak yang tidak berwenang. Anda menyatakan, memahami dan menyetujui bahwa Anda menanggung sendiri konsekuensi dan risiko penggunaan layanan ini yang tersedia secara gratis. Anda memahami, menyatakan dan menyetujui bahwa, sejauh diizinkan hukum yang berlaku, termasuk tapi tidak terbatas pada perlindungan hak konsumen, baik Foodhall maupun pemberi lisensi, distributor, atau pihak ketiga penyedia konten tidak bertanggung jawab atas kerusakan konsekuensial yang timbul akibat atau berkaitan dengan:

1. Layanan atau situs ini atau sumber daya lain yang Anda akses melalui tautan dari situs web ini
2. Setiap tindakan yang kami ambil atau tidak kami ambil sebagai akibat dari komunikasi yang Anda kirim kepada kami
3. Segala produk atau layanan yang tersedia atau yang dapat dibeli melalui situs web ini, termasuk kerugian, kerusakan atau cedera sebagai akibat penggunaan produk dan layanan tersebut,
4. Segala penundaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan situs web ini atau informasi, produk, dan layanan apa pun yang tersedia di situs web ini,
5. Segala modifikasi, penghilangan, atau penghapusan segala materi yang dimasukkan atau diposting ke situs web ini
6. Segala penggunaan situs, baik berdasarkan kontrak, kesalahan, kewajiban hukum, atau lainnya, bahkan jika Foodhall telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan, adalah tanggung jawab pengguna untuk mengevaluasi akurasi, kelengkapan dan kegunaan dari pendapat, nasihat, saran atau konten lain yang diperoleh dari situs web ini atau dari situs atau sumber daya yang ditautkan.
7. Sangkalan ini berlaku, tanpa batasan, bagi segala kerusakan atau cedera akibat kegagalan kinerja, kesalahan, kelalaian, gangguan, penghapusan, cacat, keterlambatan operasi atau transmisi, virus komputer, kerusakan berkas, kegagalan komunikasi, kegagalan sistem, kerugian pribadi atau pencurian, kerusakan, akses tidak sah, perubahan, penggunaan data, dan semua bentuk kerugian lainnya. Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Foodhall atau pemberi lisensi, distributor, atau pihak ketiga penyedia konten tidak bertanggung jawab atas pencemaran nama baik, tindakan ilegal yang dilakukan oleh pengguna situs web ini. Anda dan

Foodhall setuju bahwa sebab tindakan yang timbul akibat atau berhubungan dengan situs harus dimulai dalam satu (1) tahun setelah penyebab tindakan terjadi atau sebab tindakan yang permanen dilarang. Karena beberapa wilayah hukum tidak mengizinkan pembatasan tentang berapa lama garansi, pengecualian, atau pembatasan tanggung jawab atas kerusakan akibat atau kejadian, seluruh atau sebagian dari batasan di atas dapat dibatasi sejauh hukum mengizinkan.

### **Ganti Rugi**

Anda akan mengganti kerugian dan membebaskan Foodhall dari dan terhadap semua denda, hukuman, kewajiban, kerugian, dan kerusakan lainnya dalam bentuk apa pun, termasuk biaya pengacara dan ahli yang dikeluarkan oleh Foodhall dan pihak terkait, dan harus membela Foodhall dan pihak terkait terhadap setiap klaim yang muncul dari:

1. Pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan
2. Tindakan yang melanggar hukum atau penipuan atau kelalaian yang Anda lakukan, atau
3. Pelanggaran Anda terhadap hak-hak pihak ketiga.

Foodhall akan mengontrol pembelaan klaim ganti rugi yang mungkin berlaku, dan, dalam keadaan apa pun, Anda tidak boleh menyelesaikan klaim apa pun tanpa persetujuan tertulis dari Foodhall

### **Komunikasi Elektronik**

Bila Anda menggunakan situs atau mengirim email atau whatsapp ke Foodhall, Anda berhubungan dengan Foodhall secara elektronik. Anda menyetujui bahwa semua kesepakatan, pengumuman, pengungkapan, dan cara komunikasi lain yang dikirim kepada Anda secara elektronik adalah sah secara hukum seperti halnya komunikasi secara tertulis. Semua pemberitahuan dari Foodhall dianggap telah dikirimkan dan diterima oleh konsumen ketika dikirim ke alamat email atau whatsapp yang Anda berikan di layanan pengantaran Foodhall

### **Merek Dagang dan Hak Cipta**

Merek dagang, logo dan merek jasa (Merek) yang ditampilkan di dalam situs web merupakan properti Foodhall atau pemberi lisensi, atau penyedia konten, atau pihak lain. Anda dan pihak lain yang bertindak atas nama Anda dilarang menggunakan merek untuk tujuan apa pun termasuk tapi tidak terbatas pada penggunaan sebagai meta tag pada situs web lain tanpa izin tertulis dari Foodhall atau pihak ketiga lain yang mungkin memiliki merek tersebut. Anda tidak diizinkan untuk menggunakan teknik framing atau teknologi untuk melampirkan konten apapun ke dalam situs web tanpa persetujuan tertulis dari Foodhall Selain itu, Anda tidak boleh mengambil keuntungan dari konten situs web dalam meta tag atau dengan menggunakan teknik "teks tersembunyi" tanpa persetujuan tertulis dari Foodhall Semua konten, termasuk program perangkat lunak, yang tersedia di atau melalui situs dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, dan hukum Republik Indonesia dan negara lainnya yang berlaku.

### **Klaim atas Pelanggaran Hak Intelektual**

Foodhall menghargai hak kekayaan intelektual pihak lain, dan kami meminta pengguna untuk melakukan hal yang sama. Anda dengan ini diinformasikan bahwa Foodhall telah mengadopsi dan menerapkan kebijakan untuk menghentikan pengguna, dalam situasi yang tepat, yang melakukan pelanggaran hak cipta. Dalam keadaan tertentu dan atas kebijakannya, Foodhall dapat menghentikan dan/atau menonaktifkan akun Anda dan/atau keanggotaan pengguna yang mungkin melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga.

### **Kelangsungan Syarat Setelah Perjanjian Berakhir**

Sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan yang terdapat dalam Ketentuan Penggunaan, atau prinsip-prinsip hukum umum yang berlaku, setiap ketentuan dari Ketentuan Penggunaan akan terus berlaku bagi pihak mana pun setelah Ketentuan Penggunaan ini berakhir.

### **Keadaan Memaksa**

Foodhall terbebas dari pemenuhan Ketentuan Penggunaan, secara keseluruhan atau sebagian, sebagai akibat dari suatu peristiwa atau serangkaian peristiwa yang disebabkan oleh:

1. Kondisi cuaca atau tindakan alam lain
2. Perang, terorisme, huru-hara, kerusuhan, gangguan sipil atau pemberontakan
3. Pandemi
4. Karantina atau embargo
5. Mogok kerja, atau
6. Penyebab lain di luar kendali Foodhall

Apabila peristiwa tersebut terjadi, Foodhall untuk sementara tidak dapat mengirimkan barang yang Anda beli. Anda akan diberi pilihan untuk menunda pengiriman, atau membatalkan pembelian dan menerima pengembalian uang.

### **Perubahan Ketentuan Penggunaan**

Anda menyatakan dan menyetujui bahwa Foodhall dapat, menurut kebijakan sendiri, mengubah, menambah, atau menghilangkan sebagian dari Ketentuan Penggunaan di setiap waktu dan kesempatan, dengan mengumumkan Ketentuan Penggunaan yang sudah direvisi di situs web. Anda tidak dapat mengubah atau memodifikasi Ketentuan Layanan dalam keadaan apapun. Anda bertanggungjawab untuk memeriksa secara berkala setiap perubahan Ketentuan Penggunaan yang kami buat. Bila Anda masih menggunakan situs ini setelah Ketentuan Penggunaan diubah, Anda dianggap telah menerima perubahan tersebut.

## **Penetapan**

Anda tidak dapat menetapkan Ketentuan Penggunaan ini (atau segala hak, manfaat, atau kewajiban) karena hukum atau sebaliknya tanpa persetujuan tertulis dari Foodhall yang dapat ditahan berdasarkan kebijakan Foodhall. Setiap upaya pengalihan yang tidak sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini atau Ketentuan Layanan akan batal demi hukum. Foodhall dapat menetapkan Ketentuan Penggunaan, secara keseluruhan atau sebagian, kepada pihak ketiga atas kebijakan sendiri.

## **Keseluruhan Perjanjian dan Pengakuan**

Ketentuan Penggunaan ini merupakan isi keseluruhan perjanjian dan kesepakatan antara Anda dan Foodhall terkait isi perjanjian tersebut dan menggantikan semua komunikasi dan proposal saat ini atau sebelumnya, baik secara lisan maupun tertulis, antara kedua pihak isi perjanjian tersebut. Versi cetak dari Ketentuan Penggunaan harus dapat diterima dalam proses hukum atau administratif berdasarkan atau terkait penggunaan situs web ini sejauh diizinkan oleh dan tunduk pada ketentuan yang sama seperti dokumen bisnis lain dan catatan yang awalnya dihasilkan dan disimpan dalam bentuk cetak.

## **Informasi Tambahan**

1. Layanan pengantaran Foodhall tidak melayani sistem pembayaran Cash On Delivery (COD).
2. Pembelian dengan layanan ini minimum adalah senilai Rp 150.000 belum termasuk dengan biaya pengiriman. Jika pemesanan tidak dibayar dalam waktu maksimal 20 menit dari konfirmasi total pembelian dan pengiriman maka pemesanan Anda dianggap batal dan Anda harus mengulang pembelian kembali
3. Pembayaran dengan layanan ini menggunakan payment link dari Midtrans yang akan dikirim oleh admin kami sesuai jumlah transaksi dengan menggunakan beberapa pilihan yaitu: BCA Virtual Account (khusus transfer dari BCA), BNI Virtual Account (menerima transfer dari semua bank) atau Kartu Kredit Visa/Master. Pembayaran akan dikonfirmasi otomatis oleh Midtrans. Pemesanan yang belum dilakukan lebih dari 20 menit akan dianggap batal secara otomatis
4. Dalam hal pengiriman berat maksimal dalam satu kali pengiriman per tujuan adalah 20kg dengan dimensi maksimum 70x50x50cm. Bila pengiriman melebihi dari berat atau volume yang ditetapkan maka kami akan mengenakan tambahan biaya pengiriman sesuai dengan biaya pengiriman yang berlaku melalui jasa pengantaran.
5. Untuk pembelian dalam partai besar, biaya pengiriman tambahan akan menyesuaikan banyaknya jumlah barang dan lokasi pengiriman
6. Anda diperbolehkan untuk mengirim kurir pengiriman sendiri tanpa biaya pengiriman yang dibebankan ke pihak Foodhall dan segala kerusakan yang mungkin terjadi saat pengiriman tidak menjadi tanggung jawab Foodhall
7. Foodhall tidak melayani penukaran atau pengembalian barang melalui layanan pengantaran ini setelah pembayaran dilakukan. Untuk masalah pengiriman dan keluhan dapat menghubungi kami.

## **Menghubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar tentang Kebijakan Privasi ini atau Anda menginginkan kami memperbarui informasi yang kami miliki tentang Anda atau pilihan Anda, Anda dapat menghubungi kami lewat email di [cs@foodhall.co.id](mailto:cs@foodhall.co.id) atau datang ke kantor kami di Sahid Sudirman Center lantai 37. Jl. Jend. Sudirman Kav.86. Jakarta - 10220.





## **KEBIJAKAN PRIVASI**

Foodhall menghormati hal-hal yang berkenaan dengan privasi Anda. Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan jenis informasi pribadi yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakan informasi tersebut, dengan siapa kami membagi informasi tersebut dan pilihan yang dapat Anda buat mengenai pengumpulan serta penggunaan dan pengungkapan informasi tersebut oleh kami. Kami juga menjelaskan langkah-langkah yang kami ambil guna melindungi keamanan informasi dan bagaimana Anda dapat bertanya tentang praktik privasi kami. Istilah “informasi pribadi” merujuk pada informasi yang dengan apa Anda atau perangkat yang Anda gunakan untuk terhubung ke Internet dapat diidentifikasi.

### **Informasi yang Kami Kumpulkan**

Kami dapat memperoleh informasi pribadi Anda dari berbagai sumber, termasuk melalui layanan pengantaran WhatsApp dan Digital Katalog Foodhall, saat Anda menghubungi atau mengirim email kepada kami atau berkomunikasi dengan kami melalui media sosial, maupun saat Anda berpartisipasi dalam acara atau promosi kami, juga melalui induk, afiliasi dan anak perusahaan kami, serta mitra bisnis dan pihak ketiga lainnya.

Saat Anda membuat akun, kami akan mengumpulkan informasi pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada; nama, alamat fisik, nomor kontak, alamat email, tanggal lahir dan jenis kelamin.

Selain itu, kami dapat mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, seperti cookie dan web beacon, ketika Anda mengunjungi situs web atau menggunakan aplikasi mobile kami. “Cookie” adalah berkas teks yang dikirimkan oleh situs web ke komputer pengunjung atau perangkat lainnya yang terhubung ke Internet untuk secara unik mengidentifikasi browser pengunjung atau menyimpan informasi maupun pengaturan di browser. “Web Beacon,” juga dikenal sebagai tag Internet, tag piksel atau GIF kosong, digunakan untuk mengirimkan kembali informasi ke server web. Kami juga dapat menggunakan alat analisis situs web pihak ketiga yang mengumpulkan informasi tentang lalu lintas pengunjung di situs dan aplikasi mobile kami.

### **Penggunaan Informasi yang Kami Kumpulkan**

Kami dapat menggunakan informasi tentang Anda yang kami peroleh untuk:

1. Mempermudah transaksi Anda saat menggunakan layanan
2. Menyediakan produk atau layanan yang Anda minta
3. Memproses, memvalidasi, mengonfirmasi, memverifikasi, mengirim dan melacak pembelian Anda (termasuk memproses transaksi kartu pembayaran, mengatur pengiriman serta menangani pengembalian barang dan uang, dan menghubungi Anda terkait pemesanan, termasuk menghubungi melalui telepon)
4. Merekam catatan pembelian Anda di situs kami

5. Merespons pertanyaan dan komentar Anda
6. Memungkinkan Anda untuk berkomunikasi dengan kami melalui blog, jejaring sosial dan media interaktif lainnya
7. Mempublikasikan testimonial Anda tentang layanan pengantaran Foodhall, termasuk di situs web dan blog, dan jejaring sosial kami (jika kami memutuskan untuk mempublikasikan testimonial Anda, kami hanya akan menyantumkan nama depan, inisial terakhir, kota dan negara Anda)
8. Mengelola partisipasi Anda di acara, undian dan promosi kami lainnya
9. Menyesuaikan produk dan layanan kami dengan minat pribadi Anda ketika pengunjung menggunakan situs, aplikasi dan aset media sosial kami
10. Mengoperasikan, mengevaluasi dan meningkatkan bisnis serta produk dan layanan yang kami tawarkan
11. Menganalisis tren dan statistik mengenai penggunaan situs, aplikasi mobile whatsapp dan aset media sosial oleh pengunjung, serta pembelian yang dilakukan pengunjung di situs kami
12. Menegakkan Ketentuan Penggunaan serta Syarat dan Ketentuan Situs Web kami
13. Mematuhi persyaratan hukum, standar industri dan kebijakan kami yang berlaku

Selain penggunaan data sebagaimana yang dijelaskan di atas, kami dapat menggunakan informasi yang dikumpulkan melalui cookie dan perangkat otomatis lainnya untuk secara unik mengidentifikasi keranjang belanja elektronik yang Anda buat di situs kami. Kami dapat menggabungkan informasi yang kami peroleh dengan informasi umum yang tersedia dan informasi yang kami terima dari induk, afiliasi maupun anak perusahaan kami, serta mitra bisnis dan pihak ketiga lainnya. Kami dapat menggunakan informasi gabungan tersebut untuk meningkatkan dan mempersonalisasi pengalaman berbelanja Anda dengan kami, menginformasikan Anda tentang produk, layanan dan acara kami yang mungkin menarik bagi Anda, juga untuk tujuan promosi lainnya dan tujuan lainnya sebagaimana dijelaskan di bagian ini. Kami juga dapat menggunakan informasi tentang Anda yang kami peroleh dengan menyediakan informasi tertentu saat pengumpulan data.

### **Informasi yang Kami Bagikan**

Kami tidak menjual atau mengungkap informasi pribadi Anda, kecuali sesuai yang tertulis dalam Kebijakan Privasi. Kami dapat membagikan informasi pribadi yang kami kumpulkan kepada induk, afiliasi, dan anak perusahaan, rekan kerja, vendor iklan dan anggotanya, dan pihak ketiga lain untuk tujuan yang tertulis dalam Kebijakan Privasi tanpa persetujuan sebelumnya, termasuk untuk memberikan informasi tentang produk dan jasa, penawaran, acara dan promosi yang menurut kami menarik bagi Anda. Kami juga dapat berbagi informasi pribadi dengan penyedia jasa yang bekerja atas nama kami. Penyedia jasa ini tidak kami perkenankan untuk menggunakan atau mengungkap informasi kecuali sesuai yang dibutuhkan untuk keperluan kerja atas nama kami atau sesuai dengan persyaratan hukum.

## **Akses dan Perbaikan**

### **Bagaimana Kami Melindungi Informasi Pribadi**

Kami menggunakan perlindungan administratif, teknis, dan fisik yang dirancang untuk membantu kami melindungi informasi pribadi yang kami kumpulkan dari kerusakan, kerugian, perubahan, akses, pengungkapan atau penggunaan yang tidak disengaja dan yang melanggar hukum. Ingatlah bahwa tidak ada pemindahan informasi secara elektronik yang benar-benar aman. Kami tidak bisa menjamin bahwa upaya keamanan yang kami miliki untuk melindungi informasi pribadi Anda tidak akan mengalami kerusakan atau kegagalan, atau bahwa upaya tersebut akan selalu memadai dan efektif. Untuk perlindungan lebih lanjut, Anda tidak disarankan membagikan informasi diri Anda ke siapa pun. Anda juga harus menutup jendela browser ketika selesai mengunjungi situs kami. Ingatlah bahwa kami tidak akan pernah meminta nama pengguna dan data pribadi Anda via email. Untuk rincian lebih lanjut terkait upaya keamanan yang kami terapkan untuk menjaga informasi pribadi, lihat pada Keamanan dan Perlindungan Informasi

## **Keamanan dan Perlindungan Informasi**

Kami menggunakan pihak ketiga sebagai penyedia jasa pembayaran online yang disebut juga dengan payment gateway dalam hal ini Midtrans.

Payment gateway memiliki sistem dan jaringan yang menggunakan standard keamanan Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) guna melindungi informasi yang bersifat sensitive, termasuk namun tiak terbatas kepada :

- a. Informasi Transaksi internet (nomor kartu, user id pelanggan, dan lain-lain);
- b. Informasi Pelanggan (data pribadi, alamat, dan lain-lain); dan
- c. Informasi lainnya yang dianggap sensitif

Payment gateway akan menyimpan dan melindungi data Transaksi Internet selama 24 (dua puluh empat) bulan setelah tanggal terjadinya Transaksi Internet tersebut.

## **Batasan Umur**

Foodhall tidak menjual produk untuk pembelian yang dilakukan oleh anak-anak dibawah usia tujuh belas tahun. Jika Anda berusia di bawah tujuh belas tahun, Anda harus menggunakan website kami dengan keterlibatan dan pendampingan orang tua atau wali.

## **Perubahan Kebijakan Privasi**

Kebijakan Privasi ini dapat diubah secara berkala dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda untuk mencerminkan perubahan dalam praktik informasi pribadi kami. Kami akan mempublikasikan pemberitahuan pada situs web kami jika ada perubahan signifikan dalam Kebijakan Privasi dan menerangkan kapan perubahan terakhir dibuat pada bagian bawah pemberitahuan.

## **Menghubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar tentang Kebijakan Privasi ini atau Anda menginginkan kami memperbarui informasi yang kami miliki tentang Anda atau pilihan Anda, Anda dapat menghubungi kami lewat email di [cs@foodhall.co.id](mailto:cs@foodhall.co.id) atau datang ke kantor kami di Sahid Sudirman Center lantai 37. Jl. Jend. Sudirman Kav.86. Jakarta - 10220.